

【重要なお知らせ】 アニコム損保の窓口精算廃止について

拝啓、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりALL動物病院グループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、**2025年3月1日より、アニコム損保の窓口精算を廃止**することとなりました。当院では、飼い主様と動物の健康を第一に考え、保険会社とも協力しながら診療を行ってまいりました。しかし、アニコム損保株式会社とのやり取りにおいて、当院が重要視する「信頼関係をもとにした公正な協力」が得られず、慎重に検討した結果、窓口精算の継続は困難であると判断いたしました。

当院からは、より良い関係を築くために何度も真摯に話し合いを重ねましたが、残念ながら改善には至らず、病院として飼い主様に安心してご利用いただける環境を維持することが難しくなりました。そのため、今回の決定に至ったことをご理解いただければ幸いです。

なお、ペット&ファミリー損保およびアイペット損保の窓口精算は引き続きご利用いただけます。

アニコム損保の保険をご利用の飼い主様にはご不便をおかけいたしますが、今後は診療費を一旦お支払いいただき、ご自身で保険会社へご請求いただく形となります。

ご不明な点がございましたら、スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

今後とも、より良い診療環境を提供できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。

敬具